文章编号:1002 - 980X(2006)12 - 0097 - 04

## 试论社会主义和谐社会的信息功能

## 王 丘1,黄世祥

(安徽农业大学管理学院, 合肥 230036)

摘要:总结了信息的基本特性,阐述了信息、信息系统与社会主义和谐社会的关系,并指出构建和谐的信息社会是构建社会主义和谐社会的重要切入点。从信息的基本特性出发,提出了一些强化信息功能,促进社会主义和谐社会的构建与发展的建议。

关键词:信息:和谐信息:社会主义和谐社会:信息功能

中图分类号: G203 文献标志码: A

## 一、信息的基本特性

关于信息特性的讨论各种观点不尽相同,但归纳一下基本认同信息的如下特性:

### (一)共享性

共享性是信息区别于物质和能量的主要特性。物质和能量资源都具有惟一性和排他性,即其使用价值在某一时刻只能为一个使用者所占有,而信息却不同,信息资源的开发是一种学习和积累的过程。信息商品的使用价值在商品交换过程中为购买者获得时,销售者并没有失去它,他还可以再次出售或自用同一信息商品,为更多的人共享。

### (二)时效性

信息的时效是指从信息源发送信息,经过接收、加工、传递、利用的时间间隔及其效率。时间间隔越短,使用信息越及时,使用程度越高,时效性越强。

### (三)客观性

信息是普遍存在于客观世界中的,客观事实是信息的中心价值,不符合事实的信息不仅没有价值, 而且可能价值为负。

### (四)不完全性

由于人的认识能力的限制,信息绝对的滞后性, 成本效益原则客观上要求人们要对信息进行加工处 理等原因,任何关于客观事物的运动状态和方式的 认识和知识都不可能包揽无余。

### (五)依附性

信息依附于其载体而存在,需要有物质承担者,自身不能独立存在和交流,但其载体是可变的。信息可以由不同的方法和不同的载体来载荷,这一特性在多媒体时代尤为重要。

### (六)传递性

信息在时间上的传递就是存储,在空间上的传递就是扩散。信息通过传递以扩大利用和受益面。

### (七)价值性

"信息是一种资源,信息是一种商品"这一观念已深入人心,信息是劳动创造的,因而是有价值的。

## 二、信息、信息系统与社会主义 和谐社会的关系

信息是生命系统所不可缺少的。信息和信息系统的发展是生命系统由低级到高级发展的条件、标志之一,同样也是人类祖先转变为人和人自身不断发展的条件和标志。人们所获得的信息越是丰富、高水平、高质量,就越是能够减少盲目性,越是能够扩大选择的余地,提高自己的预见、预测能力。劳动过程既是人同环境进行物质、能量的交换过程,也是人同环境进行信息的交换过程。信息和信息系统方面的进步成为人们劳动和劳动方式进步和发展的重

收稿日期:2006-09-12

基金项目:安徽省教育厅青年教师社科项目(2004JQW36)

作者简介:王丘(1971  $\rightarrow$ ),女,安徽合肥人,安徽农业大学管理学院讲师,硕士,主要从事信息管理与信息系统的发展研究; 黄世祥(1954  $\rightarrow$ ),男,教授,硕士生导师,安徽农业大学管理学院院长,主要从事信息管理与信息系统以及信息资源开发利用的 发展研究。 技术经济 第 25 卷 第 12 期

要条件。只有信息才能使人们发现自然界的资源、 能源并组织开发、利用;通过不断改进生产的技术工 艺过程、组织管理过程,不断提高资源、能源的数量 和质量。信息还可以使人们了解开发、利用资源、能 源的近期和长期后果,从而做到合理地、科学地开发 和利用。

人类社会是一个有机整体,信息是人们结成社 会时所不可缺少的因素。利益、劳动的社会性提出 了人们彼此结成社会的必要性,而信息的形成和发 展则为人们彼此结成社会提供了现实可能性。正是 通过信息交换,人们才能了解共同的利益、要求、目 的、计划。人类社会所以能够成为在空间上具有一 定结构;在时间上具有连续过程,是因为有了信息这 种中介手段。只有通过信息及掌握了信息之后的人 的活动,生产力和生产关系、经济基础和上层建筑之 间的相互作用才能成为动态过程。信息作为人们彼 此联系、交往的中介还影响着人们的组织活动方式。 人们获得信息的能力不同,决定和制约了人们彼此 进行联络、交往、交流的不同方式,从而在一定程度 上决定和制约着人们从事各种活动的组织结构。人 类社会历史的发展过程是一种客观的自然历史过 程,也是社会历史主体的自组织、自调节、自控制的 自觉活动过程,人类社会要存在和发展,不仅要获得 物质、能量,而且还要获得信息,因此,信息是整个人 类社会系统存在和发展所不可缺少的条件。系统与 环境这对概念是相对而言的,当一个系统处于另一 个更大的系统之时,这个更大的系统就变成了此系 统的环境。从系统论的角度而言,本文所论及的信 息系统是指对信息进行收集、传递、储存、加工、维护 和使用的复合系统。信息系统与社会主义和谐社会 的关系就是系统与环境的关系。和谐的社会主义社 会是一个很大的社会系统,信息系统正是处于这个 巨大而复杂的社会系统之中的一个子系统。社会主 义和谐社会的内涵是人与自然关系的和谐发展;人 与人关系的和谐发展;不同社会阶层之间关系的和 谐发展。落实科学发展观,构建和谐社会,必须有针 对性的构建社会结构各个层面的和谐。包括构建城 乡结构的和谐;构建区域结构的和谐;构建社会阶层 结构的和谐:构建就业结构的和谐:构建代际结构的 和谐:构建人的发展与自然的和谐。构建价值观的 和谐:构建国际交往环境的和谐。把人们联结为整 体的相互关系中,不仅有血缘关系、生产关系,还有 信息关系。随着人类社会步入信息时代,信息的重 要作用必然日益显著,信息关系将成为人类间的一

种主要的社会关系。信息是构建社会主义和谐社会的中介桥梁和不可缺少的重要条件,和谐的信息系统是社会主义和谐社会的重要组成部分。

## 三、构建和谐的信息社会是构建社会主义和谐社会的重要切入点

如果说,在人类社会的历史发展过程中,血缘关系、生产关系曾依次成为形成社会系统整体性的主要关系,并依次形成过血缘社会、生产社会的话,那么随着现代生产社会的进一步发展,随着物质生产高度发展到不再是人类实践活动中心议题的时候,信息关系就会成为形成社会整体性的主要关系,社会就会从生产社会进入信息社会。人类社会不断向前发展,知识与信息正成为人类生产与生存最重要的核心资源,信息关系正逐渐成为最主要的社会关系之一。所以,笔者认为构建和谐的信息社会是构建社会主义和谐社会的重要切入点。

笔者认为,和谐的信息社会应该是一个以先进 的信息技术为运作基础,以与时俱进的信息伦理为 基本社会准则,以信息使用者信息能力的提升为目 的,以人民生活品质的全面提高为最终目标,信息系 统具有较高的效能与效率,信息的使用人人平等,信 息的共享性能够较好体现,信息关系和谐融洽的社 会。随着信息科技的成熟及信息化社会的形成,以 先进的信息技术为运作基础这一物质条件可基本成 立。而信息伦理标准却随着社会的变迁而不断变化 着。决策者的行动将从以个人经验和道德标准为主 导,演变为以信息社会情境为主导来做决策。生活 在和谐的信息社会中的每一个成员都应该自觉遵守 社会主义和谐社会的各项法规、政策与道德准则,知 荣明耻,树立正确的信息伦理标准。信息生产者与 经营者应该以提供有品位、高格调、高质量的信息和 服务为己任,信息内容应该推崇真科学,宣扬真民 主,合法合理地传播信息。信息使用者应该以基本 信息伦理标准为信息行动的准则,合法、合理、合情 地使用信息。

# 四、强化信息功能,促进社会主义和谐社会的构建与发展

(一) 信息的共享性决定了信息服务的本质是 为大众服务,为全体社会成员谋求幸福

构建社会主义和谐社会与社会信息化的目标是相同的,即为全体人民谋求幸福。人类关于幸福的理解与向往随着时代的变化而不断变化着。如果

说,在农业社会,把解决人民温饱问题视为构成和谐 社会的首要条件;在工业社会,把解决人民富裕问题 视为构建和谐社会的主要条件:那么处于信息社会. 就需把解决人民精神富足问题视为构建和谐社会的 主要条件。早在二十多年前,邓小平就指出"要两个 文明(社会主义物质文明与精神文明建设)一起抓, 两手都要硬。'现在,我党又提出构建社会主义和谐 社会。当代中国,除了要继续解决部分农村地区的 温饱问题、工业城市的先富带后富最终实现共同富 裕的问题外,还要积极实现以信息化带动工业化,实 现社会主义中国的跨越式发展。人民幸福,不仅仅 是让人民吃饱穿暖,还要让人民在知识与信息的使 用上实现平等,使人民的精神获得愉悦与满足,实现 全体社会成员整体素质的大步提升。当人类的物质 需求得到基本满足后,精神文化需求的满足即对主 观幸福的渴求,作用将越来越明显。构建和谐社会 必须要有先进的手段,信息化作为最先进的社会生 产方式,可以创造出边际收益递增的新的效能状态。 人民主观幸福的获取,不仅取决于客观经济社会文 化发展水平,还直接取决于人的综合素质,而信息和 知识在提高人的素质中又起着核心作用。数字化、 网络化、持续化的学习,可以提高社会成员对信息与 知识的获取与鉴别水平的整体提高,提高信息与知 识的共享度,进而保障人民主观幸福的实现。

## (二) 信息的时效性要求信息的传输必须及时、 准确、高效

提高信息传输的效率就要求传输信息的各种通 道、环节的"干扰""噪声"尽可能地减少,如果达到了 这些要求,就说明这个社会系统的信息结构及与这 个信息结构相匹配的社会组织功能结构的合理性、 有效性。当前,已初步形成从中央到地方、覆盖面较 广的信息组织机构体系和相对稳定的信息采集系 统,建立了较完善的国家信息网络平台,并逐步向基 层延伸;信息发布初步实现制度化和形式多样化。 2005年,我国互联网使用者突破了1亿,有线电视 用户、手机用户已跃居世界第一,这些事实均有力地 证明我国架设的信息高速公路网已取得世人瞩目的 成绩。尽管信息传输通道、环节比之当初有了长足 进步,但我们仍应清醒地认识到我国与信息化程度 较高的国家、地区的数字鸿沟仍在扩大,信息传输中 的"干扰"噪声"仍不在少数。

## (三) 信息的客观性要求信息报道要实事求是, 真实、有效

我国幅员辽阔,人口众多,社会环境复杂多变,

事物发展的多面性必然会导致在社会主流中存在着 不和谐之音。信息的客观性(事实性)是信息的中心 价值,和谐社会的信息报道必须客观、公正、全面。 因此,信息(特别是新闻)报道,不仅要报道正面消 息,也要对负面消息进行实事求是的报道。近年来, 党中央对重大事故及时而客观的报道,不仅没有损 害政府形象,反而杜绝了小道消息的盛行,维护了社 会的安定,如2005年哈尔滨市黑龙江重大水污染事 件系列报道就是一例。信息传媒应尊重客观事实, 视信息的客观性为生命,如中央电视台的《焦点访 谈》、《新闻调查》、《生活 315》等栏目就是很好的例

## (四) 信息的不完全性决定了信息服务向多维 发展的必要性

信息不完全性的影响因素是复杂、多样的,主要 来自于外部与内部两个方面。内部因素主要受人类 认知能力所限,一个再伟大的博学家也不可能掌握 全部的知识和信息;外部因素主要指认知系统之外 的环境因素,如时间、地点、交流手段与方法等。信 息的不完全性使信息服务向多维发展成为必然。信 息服务的多维发展包括信息服务体系和信息服务内 容的发展等宽泛意义的多维发展。信息服务体系作 为信息传播与扩散的通路和平台,不仅是向基层、边 远地区延伸的问题,还应充分发挥平台作用,促进多 方信息的互动交流。如 2006 年央视"青年歌手大奖 赛"进行了赛制改革,增加了原生态唱法,使边远地 区信息闭塞的青年有机会认识现代事物,也让亿万 电视观众接触到自然原始的信息。信息内容服务一 直是信息服务的核心,在现代信息通讯技术革命的 基础上,在中华民族5000年丰富文化信息资源基础 上,建设起强大的现代化东方精神文明。构建社会 主义和谐社会的精髓内容必须通过广大传媒大力的 鼓与呼,才能使其深入人心,成为广大社会成员共同 努力的目标。

## (五) 信息的依附性与传递性要求信息的存储 与扩散必须以高科技为运作基础,建立在和谐的信 息关系上

信息的依附性与传递性的实现是信息共享性与 时效性得以实现的前提和基础。由于信息天生的依 附性,使得信息与其物质载体之间构成如影随形不 可分割的关系。随着现代科技尤其是多媒体技术的 飞速发展,使得信息的表现形式更加多元化;信息网 络的出现使信息的传播交流更加快速、便捷。信息 系统是社会主义和谐社会大系统中的一个人机复合 技术经济 第 25 卷 第 12 期

的子系统,人的作用至关重要。和谐的信息关系能够大大减少信息传递与扩散过程中的人为"噪声"与"干扰"。

(六) 信息的价值性要求强调知识产权的重要性以及信息商品使用的有偿性和安全性

信息一旦成为商品就具有了价值和使用价值,社会主义和谐社会中的信息商品,其价值性并未发生任何改变;相反,和谐社会的信息关系必须更加明确信息商品交易活动各主体的权利与义务,保障主体各方的合法权益,保证客体的安全性与完整性。对知识产权的保护,对信息商品的合法有偿使用,对信息客体本身安全性、完整性的保障等方面都应着力加强。

## 五、结束语

信息服务是大众性服务,信息服务的最终目的

是为广大社会成员谋求幸福。人机复合的信息系统与社会主义和谐社会的关系是系统与所处环境的关系。信息关系必将成为社会关系中的主要关系之一,建立和谐的信息社会是构建社会主义和谐社会的重要切入点。信息服务只有让信息的特性得以充分发挥,才能为构建社会主义和谐社会起到积极的促进作用。

### 参考文献

- [1] 黄梯云.管理信息系统[M].北京:高等教育出版社,2005.
- (2) 陈钊. 信息与激励经济学[M]. 上海:上海人民出版社, 2005.
- (3)乌家培,等.信息经济学[M].北京:高等教育出版社, 2004.

### The Discussion on the Information Functions of the Socialist Harmonious Society

WANG Qiu, HUANG Shi-xiang

(College of Management ,Anhui Agriculture University , Hefei 230036 ,China)

**Abstract:** In the paper, it is summarized the fundamental characteristics of information. The relations on the information, the information system and the socialist harmonious society are also expatiated on. It points out that the establishment of the harmonious information society is the important breakthrough of the establishment of the socialist harmonious society. It makes some suggestions on how to strengthen the information functions in order to promote the establishment and development of socialist harmonious society.

key words: information; harmony information; socialist harmonious society; information functions

#### (上接第51页)

[8] 汪丁丁.制度创新的一般理论[M]//现代制度经济学(下卷).北京:北京大学出版社,2003.

[9]张守一,张屹山. 数量经济学导论[M]. 北京:社会科学文

献出版社,1998.

[10]李子奈. 计量经济学[M]. 北京:高等教育出版社,2003.

## Measure of the Contribution of Institutional Innovation to Economic Growth

NIE Yan-hui

 $(Central\ South\ University\ , Changsha\ 410083\ , China\ ; China\ Development\ Bank\ Hunan\ Branch\ ,\ Changsha\ 410007\ , China)$ 

**Abstract:** The technology and institutional innovation are the bases of economic growth. However, it is the institutional factor playing crucial role on the economic growing instead of the technological factor. This paper is based on the Solow-Nelson model, trying to establish the production function model including capital-embodiment and labor-embodiment technical progress, and further measures the contribution of institutional innovation to economic growth.

Key words: institutional innovation; economic growth; contribution; measure